

Số: 336 /STNMT-VPĐKĐĐ

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 3 năm 2018

V/v Trả lời phản ánh của  
bà Lã Thị Ngân

Kính gửi: Bà Lã Thị Ngân  
Khối 8, Phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn

Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được Công văn số 874 /VP-KSTT ngày 11/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh V/v chuyển phản ánh của bà Lã Thị Ngân. Nội dung bà Lã Thị Ngân phản ánh như sau: Ngày 08/3/2019, bà Lã Thị Ngân có đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lộc làm thủ tục: “Trích lục thửa đất tại thôn Kéo Tào, xã Hợp Thành, huyện Cao Lộc”. Tại đây, bà Cúc, cán bộ công tác tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lộc đã tiếp nhận hồ sơ của bà Ngân. Tuy nhiên, bà Cúc không cung cấp phiếu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho công dân theo như quy định.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo kiểm tra làm rõ ý kiến phản ánh của bà Lã Thị Ngân như sau:

### **1. Diễn biến vụ việc**

Theo báo cáo của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cho biết: Vào khoảng 14 giờ, ngày 08/3/2019 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Cao Lộc, bà Vi Thị Kim Cúc là viên chức Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lộc có tiếp bà Nông Thị Thu Hà, là con gái của bà Lã Thị Ngân. Bà Nông Thị Thu Hà đề nghị trích đo tách thửa đất số 142, tờ bản đồ số 50 xã Hợp Thành, huyện Cao Lộc thửa đất này đã cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Lã Thị Ngân.

Chi nhánh đã hướng dẫn bà Nông Thị Thu Hà thủ tục trích đo, đồng thời in mẫu đơn đề nghị trích đo thửa đất cho bà Lã Thị Ngân theo đúng tên trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã được cấp. Sau đó hướng dẫn bà Nông Thị Thu Hà chuyển đơn cho bà Lã Thị Ngân, là chủ sử dụng đất ký đơn đề nghị trích đo tách thửa, do bà Nông Thị Thu Hà không có giấy uỷ quyền của bà Lã Thị Ngân để thực hiện ký các giấy tờ liên quan đến việc thực hiện thủ tục trích đo thửa đất. Tuy nhiên, bà Nông Thị Thu Hà không chuyển đơn về cho bà Lã Thị Ngân ký mà lại tự ký tên bà Ngân vào đơn đề nghị trích đo tách thửa. Khi phát hiện chữ ký tại đơn đề nghị trích đo không phải của chủ sử dụng đất là bà Lã Thị Ngân, bà Vi Thị Kim Cúc đã không tiếp nhận đơn đề nghị trích đo do bà Nông Thị Thu Hà nộp.

Bà Vi Thị Kim Cúc, viên chức Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lộc đã in lại mẫu đơn đề nghị trích đo cho bà Nông Thị Thu Hà và hướng dẫn hoàn thiện đơn, chuyển đơn cho bà Lã Thị Ngân là chủ sử dụng đất ký và ghi rõ họ tên theo đúng quy định. Đến 7 giờ 45 phút, ngày 11/3/2019 bà Nông Thị Thu Hà đã mang đơn đề nghị trích đo đến nộp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện Cao

Lộc, tỉnh Lạng Sơn, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lộc đã viết giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả theo quy định.

## **2. Kết luận**

Qua kết quả kiểm tra xác minh cho thấy bà Vi Thị Kim Cúc, viên chức Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lộc, được phân công trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Cao Lộc không có biểu hiện vi phạm, đã hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục hành chính đúng quy định.

Việc bà Nông Thị Thu Hà tự ký tên bà Lã Thị Ngân vào đơn đề nghị trích đo là không đúng chủ sử dụng đất, không đúng quy định. Trường hợp bà Lã Thị Ngân không có điều kiện đến cơ quan có thẩm quyền để làm các thủ tục liên quan đến thửa đất thì bà Lã Thị Ngân phải có Giấy ủy quyền ủy ký các giấy tờ liên quan đến thửa đất, khi đó người được ủy quyền ký các giấy tờ liên quan đến thửa đất mới đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn trả lời nội dung phán ánh của bà Lã Thị Ngân./.

### ***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- VP UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- UBND huyện Cao Lộc;
- Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Trung tâm CNTTNTMT (công khai văn bản);
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Cao Lộc;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Côi**